

## **Belvilla AG - Allgemeine Geschäftsbedingungen für unsere Gäste (1. Februar 2021)**

### 1. Allgemeines

Ihr Vertragspartner ist die Firma Belvilla AG (im Folgenden „Belvilla“ genannt). Belvilla ist Inhaber der Marken "Belvilla", "AanZee", "VillaXI", "TopicTravel", "Ardennes Relais" und "TUI". Die folgenden Buchungsbedingungen gelten für Ihre Buchung.

### 2. Abschluss eines Reisevertrags

2.1 Buchung. Mit Ihrer Buchung tätigen Sie eine Reservierung, nach welcher Sie eine Bestätigung erhalten. Die Buchung wird erst nach Eingang der Anzahlung endgültig. Letztendlich erhalten Sie 6 Wochen vor dem Ankunftsdatum und wenn der gesamte Reisebetrag bezahlt wurde, Ihre Reisedokumente (Aufenthaltsschein) von uns. Der Mietvertrag zwischen Belvilla und Ihnen besteht aus dem Aufenthaltsschein, der Buchungsbestätigung und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2. Reisedokumente. Alle Reisedokumente werden Ihnen per E-Mail zugesandt. Sie können die Reisedokumente auch online über das Gästeportal finden.

2.3. Reisegesellschaft. Bitte beachten Sie, dass Sie für den Rest der Reisegruppe verantwortlich sind. Dies bedeutet, dass Sie sicherstellen müssen, dass Sie und der Reisende die vertraglichen Verpflichtungen einhalten und sich als gute Gäste verhalten.

2.4. Online-Angebot. Die Informationen zu den Ferienhäusern auf unserer Website wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Aufgrund von Umständen können die Beschreibung oder die Fotos geringfügig von der aktuellen Situation abweichen. Zum Beispiel kann der (Außen-) Pool im Winter geschlossen sein, es kann eine andere Couch im Ferienhaus geben oder die Bäckerei ist etwas weiter entfernt als erwartet. Solange diese Unterschiede nicht signifikant sind, können wir dafür nicht zur Verantwortung gezogen werden.

2.5. Fehler / Irrtümer. Wir sind nicht an einen klar erkennbaren Fehler gebunden, wie z. B. Preisfehler in Folge von Druck- oder Kalkulationsfehlern oder Zuordnungsfehlern im Internet.

2.6. Untervermietung / Marketing. Die Weitervermietung von Ferienhäusern und Apartments von Belvilla ist nicht gestattet, ebenso die Vermarktung als Reiseveranstalter mit eigenen Preisen.

2.7. Spezialwünsche. Gerne berücksichtigen wir bei der Buchung alle Gästewünsche. Bitte beachten Sie jedoch, dass Belvilla nicht garantieren kann, dass solche Anforderungen erfüllt werden. Die von uns angebotenen Dienstleistungen sind grundsätzlich nicht für Menschen mit geistiger oder körperlicher Behinderung geeignet. Wir beraten Sie jedoch gerne von Fall zu Fall in solchen Angelegenheiten. Sonderwünsche sowie Buchungen, die an Bedingungen und mündliche Vereinbarungen gebunden sind, gelten nur in den Fällen, in denen sie von Belvilla schriftlich bestätigt wurden.

### 3. Reisebetrag

3.1. Zahlung. Der volle Reisebetrag sollte von Ihnen in Euro bezahlt werden, sofern nicht anders angegeben. Als Zahlungsdatum gilt das Datum der Gutschrift auf dem Bankkonto der Belvilla AG. Wenn Sie eine Zahlung in einer anderen Währung vornehmen, müssen Sie die Preisdifferenz aufgrund des Wechselkurses berücksichtigen.

3.2 Zahlungsfrist. Die Anzahlung beträgt mindestens 30% des Reisebetrags sowie gegebenenfalls die volle Prämie der Reise- oder Stornoversicherung. Sie wird sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Die Buchung ist erst nach dieser Zahlung endgültig. Die Zahlung des Restbetrags des Reisebetrags ist spätestens 6 Wochen vor Reiseantritt fällig. Bei Buchungen weniger als 6 Wochen vor Reiseantritt ist der gesamte Reisebetrag sofort zu zahlen. Eine Zahlung per Banküberweisung wird in diesem Fall nicht mehr akzeptiert.

3.3. Verspätete Zahlung. Wenn eine Anzahlung und / oder Restzahlung nicht bis zum vereinbarten Fälligkeitstermin eingegangen ist, ist Belvilla berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten. Belvilla kann die Stornierungskosten berechnen. Nach Kündigung des Reisevertrags können andere Gäste das Ferienhaus buchen und wir können Ihnen die Verfügbarkeit des Ferienhauses nicht mehr garantieren.

3.4 Kautions und zusätzliche Kosten. Für einige Ferienhäuser wird eine Kautions erhoben. Darüber hinaus können zusätzliche Kosten anfallen, beispielsweise für Bettwäsche oder (End-) Reinigung. Die Art der Zahlung der Kautions und / oder der zusätzlichen Kosten ist im Reisevertrag beschrieben.

### 4. Änderung, Stornierung und Kündigung

4.1. Änderung. Belvilla kann eine geringfügige Änderung Ihres Reisevertrags vornehmen, wird Sie jedoch darüber informieren. Im Falle einer größeren Änderung werden wir Sie fragen, ob Sie dies akzeptieren oder ob Sie die Buchung lieber stornieren möchten. Für den Fall, dass Sie den Reisevertrag ändern möchten, beispielsweise indem Sie das Ankunftsdatum

ändern oder nach einem anderen Ferienhaus fragen, berechnen wir Ihnen einen Betrag, der den Stornierungskosten entspricht.

4.2. Stornierung durch Belvilla. Natürlich möchten wir Sie nicht enttäuschen, aber es kann vorkommen, dass wir Ihre endgültige Buchung am ersten Werktag nach Ihrer Buchung stornieren. In diesem Fall wird Ihre Anzahlung / Zahlung zurückerstattet. Vor dem Ankunftsdatum kann Belvilla den Reisevertrag ebenfalls kündigen, wenn die Erfüllung des Vertrags aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände nicht zumutbar ist. In diesem Fall verzichtet Belvilla auf die vollständige Zahlung der Buchung und erstattet den bereits bezahlten Betrag.

4.3. Alternative. Für den Fall, dass ein wesentlicher Teil Ihres Aufenthaltes aufgrund von Problemen mit dem Ferienhaus nicht / nicht mehr möglich ist, suchen wir eine gleichwertige Alternative für Sie. Wir werden versuchen, den Ort, die Qualität und die Einrichtungen des Ferienhauses sowie die Zusammensetzung der Reisegruppe so weit wie möglich zu berücksichtigen. Wenn das alternative Ferienhaus von geringerer Qualität ist, erhalten Sie eine Entschädigung. Wenn das alternative Ferienhaus von höherer Qualität ist, werden Sie aufgefordert, einen zusätzlichen Betrag zu zahlen. In beiden Fällen haben Sie auch die Möglichkeit, den Reisevertrag zu kündigen.

4.4. Stornierungskosten im Falle einer Stornierung durch den Gast. Sie haben keinen Anspruch auf ein freies Widerrufsrecht. Die auf der Rechnung angegebene und von Ihnen bezahlte Miete („Miete“) beinhaltet einen Stornierungsschutz, mit dem Sie gemäß den geltenden Stornierungsbedingungen stornieren können. Die aktuellen Stornierungsbedingungen für Ihre Buchung finden Sie entweder auf unserer Website und / oder in Ihrem Reisevertrag. Wenn Sie ein Ferienhaus über eine Website eines unserer Partner gebucht haben, gelten möglicherweise die Stornierungsbedingungen dieses Partners. In diesem Fall wird dies in Ihrem Reisevertrag angegeben. Sie können die Buchung jederzeit vor dem Ankunftsdatum stornieren. Stornierungen werden an Werktagen bearbeitet. Wenn eine Stornierung nach Ablauf eines Werktages bei uns eintrifft, werden wir die Stornierung innerhalb von 2 Werktagen bearbeiten. Der nächste Werktag bestimmt die Stornierungskosten.

4.5. Rückerstattung nach Stornierung. Belvilla bemüht sich, den Restbetrag des Mietbetrags innerhalb von 14 Tagen ab dem Stornierungsdatum zu erstatten.

4.6. Kündigung aus verhaltensbezogenen Gründen. Belvilla kann den Mietvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn der Gast den Aufenthalt trotz seiner Warnung beharrlich stört oder sich vertragswidrig verhält, so dass die sofortige Kündigung des Vertrags gerechtfertigt ist. Dies gilt beispielsweise, wenn andere Personen gefährdet sind. In diesem Fall verfällt der Reisebetrag.

5. Aufenthalt

5.1. Bei Ankunft. Bitte übergeben Sie Ihre Reisedokumente bei der Ankunft dem Hausbesitzer oder Hausmeister. Die Schlüssel werden Ihnen nicht unbedingt bei Ihrer Ankunft übergeben / von Ihnen in Ihrem Ferienhaus selbst zurückgegeben. Während der Saison müssen Sie möglicherweise an dem angegebenen Ort warten, an dem der Schlüssel an Sie übergeben / von Ihnen zurückgegeben werden soll.

5.2. Check-In. Im Allgemeinen können Sie zwischen 16:00 Uhr und 18:00 Uhr einchecken. Falls dies für Ihren Aufenthalt anders ist, wird dies in Ihrem Reisevertrag angegeben. Sie müssen alle Anstrengungen unternehmen, um an dem in der Reisebestätigung angegebenen Zeiten anzukommen, da die Ankunft zu alternativen Zeiten aus organisatorischen Gründen nicht immer berücksichtigt werden kann. Sie müssen sich immer im Voraus bei Belvilla erkundigen, ob es möglich ist, zu einem anderen Zeitpunkt anzureisen. Wenn dies möglich ist, wird dies von Belvilla bestätigt. Wenn Sie das Ferienhaus nicht wie vereinbart bewohnen können, beispielsweise aufgrund von sehr starkem Verkehr auf den Straßen oder aus persönlichen Gründen, und es keine unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umstände an Ihrem Zielort oder in unmittelbarer Nähe gibt, wenn es für Sie viel schwieriger ist, pünktlich anzukommen (wie in Abschnitt 4 erwähnt), hat Belvilla Anspruch auf die Zahlung gemäß Abschnitt 4.4. Gleiches gilt, wenn Sie die Räumlichkeiten vorzeitig verlassen.

5.3. Check-out. An Ihrem im Reisevertrag angegebenen Abreisetag muss das Ferienhaus geräumt und in einem sauberen Zustand übergeben werden, d.h. in demselben Zustand, wie es Ihnen, dem Hausbesitzer oder seinem Vertreter übergeben wurde, spätestens aber um 10:00 Uhr. In Ihrem Reisevertrag finden Sie alternative Check-out-Zeiten, falls Sie diese benötigen. Wenn Sie das Ferienhaus nicht zum angegebenen Zeitpunkt verlassen haben, wird Ihnen dies gemäß den Richtlinien des Ferienhauses in Rechnung gestellt.

5.4. Grundreinigung. Vor Ihrer Abreise muss die Grundreinigung von Ihnen durchgeführt werden. Die Grundreinigung umfasst das Reinigen der Küchenoberflächen, das Spülen und Weglegen des Geschirrs, das Entfernen aller verbleibenden Lebensmittel sowie jeglichen Mülls, das Entfernen der Bettwäsche und das Kehren oder Staubsaugen aller Räume, damit die gemieteten Räumlichkeiten sauber übergeben werden können. Wenn die Grundreinigung nicht ordnungsgemäß durchgeführt wird, ist Belvilla berechtigt, Ihnen die zusätzlichen Kosten in Rechnung zu stellen. In einigen Ferienhäusern wird Ihnen die Möglichkeit geboten, das Ferienhaus selbst zu reinigen. Wenn Sie die Reinigung dem Hausbesitzer oder Hausmeister überlassen, wird eine Gebühr erhoben, die die normalen Reinigungsraten widerspiegelt. Informationen hierzu finden Sie in der Beschreibung des Ferienhauses.

5.5. Hilfe und Unterstützung. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts dringend persönliche Hilfe oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Hausbesitzer / Hausmeister oder unseren SOS-Service, um weitere Informationen zu erhalten. Die Telefonnummern finden Sie auf dem Gutschein.

5.6. Schaden. Es kann natürlich vorkommen, dass Sie oder Ihre Reisegruppe im oder um das Ferienhaus Schaden anrichten. Bitte melden Sie den Schaden so schnell wie möglich dem Hausbesitzer / Hausmeister und uns, damit niemand mit Überraschungen konfrontiert wird. In diesem Fall können Sie für den Schaden haftbar gemacht werden. Viele Schadensersatzansprüche sind durch unsere Schadensversicherung gedeckt. Die Bedingungen dieser Versicherungspolice erhalten Sie mit Ihrer Buchung. Für den Fall, dass der Schadensersatzanspruch nicht unter die Bedingungen fällt, haften Sie für den entstandenen Schaden.

## 6. Besondere Bedingungen und Anweisungen

6.1. Fixe / variable Kosten. Fixkosten, die in jedem Fall zu zahlen sind, sind im auf unserer Website angegebenen Preis enthalten. Variable Kosten, die von der Anzahl der reisenden Personen, der Zusammensetzung des Reisenden oder vom Verbrauch abhängen (z. B. Kurtaxe, Strom, Gas, Heizung, Brennholz, Wasser, Wäschekosten), können je nach Höhe und Verbrauch an den Hausbesitzer oder Hausmeister zu zahlen sein. Wenn Sie Fragen zu den von Ihnen zu zahlenden variablen Kosten haben, wenden Sie sich bitte an uns.

6.2. Zusätzliche Betten und / oder Kinderbetten. In der Buchungsbestätigung wird angegeben, ob zusätzliche Betten und / oder Kinderbetten zur Verfügung gestellt werden. Sie sollten immer Bettwäsche für ein Kinderbett mitbringen. Bitte prüfen Sie, ob ein Kinderbett in der maximalen Anzahl von Personen enthalten ist, die das Ferienhaus mieten dürfen, oder ob eine andere Person (Kind) im Ferienhaus übernachten darf. Kinderbetten sind im Allgemeinen für Kinder bis zum Alter von 2 Jahren geeignet. Zusätzliche Betten und Kinderbetten müssen immer bestellt werden, wenn eine Buchung vorgenommen und in einigen Fällen dem Gast bestätigt wird. Die Auftragsbestätigung muss einen Hinweis enthalten, dass ein Zustellbett / oder Kinderbett gebucht wurde.

6.3. Haustiere. In der Beschreibung des Ferienhauses ist auch angegeben, ob ein Haustier (beschränkt auf einen Hund oder eine Katze) in der Ferienunterkunft erlaubt ist. Ein Haustier muss bei der Buchung immer registriert sein und es müssen Informationen zur Beschreibung des Haustieres und seiner Größe angegeben werden, auch wenn in den Informationen zur Unterkunft angegeben ist, dass Haustiere erlaubt sind. Bestimmte Hunderassen, meist die sogenannten Kampfhunde, unterliegen in vielen Ländern strengen Vorschriften oder einem generellen Verbot. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die für Sie geltenden Vorschriften. Wenn Haustiere ohne Erlaubnis mitgebracht werden, kann Belvilla darauf bestehen, dass die betroffenen Tiere entfernt werden. Das Kündigungsrecht, auf das Belvilla gemäß Ziffer 4.4 Anspruch hat, bleibt hiervon unberührt.

6.4. Heizung. Heizung ist in Ferienunterkünften in Sommerdestinationen, insbesondere in Südeuropa, nicht immer verfügbar. Die Zentralheizung in Form von Gasheizsystemen, Elektroheizungen, Paraffinheizungen oder Holzpelletöfen wird in der Regel von den Gästen selbst ein- und ausgeschaltet. Wenn es ein Heizsystem gibt, gibt der Hausbesitzer oder Hausmeister Auskunft darüber, wie es ein- und ausgeschaltet werden kann.

6.5. Internet / Wifi. Internet / Wifi ist nur verfügbar, wenn dies in der Beschreibung / Bestätigung der Unterkunft ausdrücklich erwähnt wird. Wir garantieren weder, dass es jederzeit verfügbar ist, noch garantieren wir Geschwindigkeit, Kompatibilität und Sicherheit. Infolgedessen sind Sie dafür verantwortlich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen für Ihre Geräte zu ergreifen. Die Verwendung kann eingeschränkt sein. Internet / Wifi wird normalerweise für Urlaubszwecke bereitgestellt und ist daher nicht für geschäftliche Zwecke oder ähnliches geeignet. Die Nutzung des Internets / WLAN erfolgt auf eigenes Risiko des Benutzers. Bei der Nutzung von Internet / Wifi sind die geltenden Gesetze zu beachten. Insbesondere sind Sie verpflichtet, keine Dateien herunterzuladen oder auf Daten zuzugreifen, die urheberrechtlich geschütztes Material (z. B. Filme, Musik) enthalten, das jedoch über Filesharing-Netzwerke oder ähnliches illegal im Internet verbreitet wird. Ebenso ist es Ihnen nicht gestattet, Dateien mit kriminellen Inhalt oder mit illegalen Mitteln herunterzuladen. Für den Fall, dass ein schuldhafter Verstoß begangen wird, wie in diesem Text unter der Überschrift „Internet / Wifi“ festgelegt, stellen Sie uns von allen Ansprüchen Dritter frei.

6.6. Schwimmbad. In den Informationen zum Ferienhaus wird auch angegeben, ob ein Ferienhaus über ein Schwimmbad verfügt, normalerweise zusammen mit Informationen zu den Saisonöffnungsdaten des Schwimmbades. Bitte beachten Sie jedoch, dass die angegebenen Daten für den Beginn und das Ende der Saison aufgrund der Wetterbedingungen geändert werden können. Bitte beachten Sie die von der Geschäftsleitung angegebenen Öffnungszeiten für Schwimmbäder in Ferienanlagen und die dort geltenden Regeln für die Nutzung des Schwimmbades.

6.7. Hohe Ladelast. Es ist Ihnen nicht gestattet, Gegenstände mit hoher Ladelast zu verwenden oder anzuschließen, wie z. B. Klimaanlage, E-Bikes und Elektroautos, sofern im Reisevertrag nichts anderes angegeben ist.

6.8. Maximale Anzahl Gäste. Die gemieteten Räumlichkeiten dürfen nicht von einer größeren Anzahl von Gästen belegt und genutzt werden, als in der Buchungsbestätigung bestätigt. Die maximal angegebene Anzahl von Personen umfasst auch Kinder und Kleinkinder, sofern mit Belvilla nichts anderes vereinbart und in der Buchungsbestätigung bestätigt wurde. Die Überbelegung eines Mietobjekts berechtigt Belvilla, die Miete proportional zuzüglich etwaiger zusätzlicher Kosten nachträglich zu erhöhen. Das Kündigungsrecht in Ziffer 4, auf das Belvilla Anspruch hat, bleibt hiervon unberührt.

7 Nicht wie erwartet

7.1 Benachrichtigung vor Ort. Falls Ihr Ferienhaus nicht Ihren Erwartungen entspricht, benachrichtigen Sie bitte unverzüglich den Hausbesitzer / Hausmeister. Wenn Sie keine Einigung mit dem Hausbesitzer / Hausmeister erzielen können, benachrichtigen Sie bitte

sofort Belvilla. Belvilla kann eine geeignete Lösung vorschlagen, sofern diese Lösung vernünftigerweise erreichbar ist und keine übermäßigen Kosten verursacht. Wenn Sie Belvilla nicht unverzüglich darüber informieren, dass das Ferienhaus Ihre Erwartungen nicht in der oben genannten Weise erfüllt, verlieren Sie Ihr Recht auf Entschädigung.

7.2 Beschwerde. Wenn das Manko so beschaffen ist, dass es den Rest Ihres Aufenthalts ernsthaft beeinträchtigt und es nicht möglich ist, eine Lösung oder Alternative zu finden, haben Sie die Möglichkeit, den Reisevertrag zu kündigen, und haben gegebenenfalls und nach Belvillas eigenem Ermessen Anspruch auf eine Reduzierung des Reisebetrags oder eine Entschädigung. Wenn Belvilla innerhalb eines angemessenen Zeitraums keine geeignete Lösung anbietet, sind Sie berechtigt, eine auf unserer Website angegebene Beschwerde einzureichen. Wir empfehlen Ihnen, Beschwerden so bald wie möglich nach Ihrem Aufenthalt einzureichen. Bitte beachten Sie, dass die Dienstleister (wie der Hausbesitzer und der Hausmeister) weder Vertragspartner des Reisevertrags sind und nicht als Vertreter von Belvilla fungieren, noch berechtigt sind, Ansprüche anzuerkennen und rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben und / oder zu erhalten.

## 8. Haftung / Haftungsbeschränkung

8.1. Wenn Ihr Aufenthalt nicht mit dem Reisevertrag übereinstimmt, haben Sie möglicherweise Anspruch auf Schadensersatz, es sei denn, der Schaden ist auf folgende Gründe zurückzuführen:

- schuldhafte Handlungen oder Versäumnisse von Ihrer Seite oder von einer Person, die mit Ihnen reist;
- unvorhersehbare oder unvermeidbare Leistungsstörungen Dritter;
- unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände.

8.2. Externe Faktoren, höhere Gewalt und spezielle regionale Faktoren wie das Vorhandensein von Insekten, streunenden Hunden, schlechten Wetterbedingungen oder der Zustand öffentlicher Straßen berechtigen Sie nicht zur Geltendmachung eines Anspruchs gegen Belvilla.

8.3. Die Haftung von Belvilla für Schäden, die sich aus einer Verletzung vertraglicher Pflichten oder aus Sachschäden ergeben, ist auf das Dreifache der Miete begrenzt, es sei denn, es ist nicht zulässig, die Haftung für Ansprüche, beispielsweise wegen Personenschäden, zu begrenzen.

## 10. Pflicht zur rechtzeitigen Inanspruchnahme

10.1 Zeitraum. Ihr Anspruch auf Schadensersatz und / oder Entschädigung erlischt nach einem Jahr.

10.2 Beginn des Zeitraums. Die in Ziffer 10.1 genannte Verjährungsfrist beginnt am letzten Tag Ihres Aufenthaltes, wie im Reisevertrag festgelegt.

## 12. Gastinformationen (Kontaktinformationen)

Die von Ihnen und Ihrer Reisegruppe angeforderten Informationen werden für die Buchung benötigt. Die Art und Weise, wie wir mit Ihren privaten Daten umgehen, wird in unserer Datenschutzerklärung erläutert.

## 13. Um Verwirrung zu vermeiden

13.1 Keine Geschäftsreisende. Wir sind auf die Vermietung von Ferienhäusern spezialisiert und daher nicht für Geschäftsreisen geeignet.

13.2 Urlaub. Da das Ferienhaus für einen Urlaub vorgesehen ist, können Sie bei uns ein Ferienhaus für maximal 3 Monate mieten. Die maximale Frist in Italien beträgt 1 Monat.

13.3 Nur für Erwachsene. Sie können nur buchen, wenn Sie 18 Jahre oder älter sind.

13.4. Jugendgruppen. Einige Ferienhäuser sind hauptsächlich für Familien gedacht. Daher werden Gruppen, die ausschließlich aus Jugendlichen bestehen, hier nicht zugelassen. In der Regel bezieht sich der Begriff „Jugend“ auf Personen bis 25 Jahre, sofern im Reisevertrag nichts anderes angegeben ist. Wenn dies zutrifft, werden wir dies auf unserer Website und im Reisevertrag deutlich angeben. Buchungen, die dagegen verstoßen, werden storniert und Stornierungskosten werden berechnet.

13.5. Partys, Veranstaltungen und Versammlungen mit geladenen Gästen. Das Ferienhaus ist für Sie und Ihre Reisegruppe bestimmt. Es ist nicht gestattet, Partys, Veranstaltungen oder Versammlungen mit anderen eingeladenen Gästen als Personen der Reisegruppe zu organisieren. Wenn dies nicht eingehalten wird, kündigen wir den Reisevertrag und berechnen Kosten einschließlich gegebenenfalls Reinigungskosten und Schäden.

13.6. Zusätzliche Reisedienstleistungen. Falls Sie über einen Link auf unserer Website einen zusätzlichen Reisedienst bei einem Dritten buchen, ist dieser zusätzliche Reiseservice nicht Bestandteil Ihres Reisevertrags mit der Belvilla AG.

13.7. Anwendbares Recht. Es gelten die schweizerischen Gesetze, sofern sie nicht im Widerspruch zu den Gesetzen Ihres Landes stehen.



13.8. Einzelbestimmungen. Sollten einzelne Bestimmungen des Reisevertrags nichtig sein, so gilt dies nicht für den gesamten Reisevertrag.

#### 14. Vorschriften für Pässe, Visa, Gesundheit, Zoll und Fremdwährung

14.1 Einhaltung. Als Gast sind Sie persönlich dafür verantwortlich, die für die Ein- und Ausreisebestimmungen geltenden Vorschriften sowie die Gesundheitsvorschriften, Pass- und Visabestimmungen und die Einreisebestimmungen für Haustiere einzuhalten. Die Botschaften / Konsulate in den Ländern, die Sie besuchen, informieren Sie ebenfalls. Alle Geldbußen, die Ihnen aufgrund der Nichteinhaltung dieser Vorschriften entstehen, insbesondere die Zahlung von Stornierungskosten, liegen in Ihrer Verantwortung, es sei denn, sie sind das Ergebnis falscher oder unzureichender Informationen von Belvilla.

#### **Vertragspartner**

Belvilla AG

Flurstrasse 55

8048 Zurich

Switzerland

#### **Data Privacy Officer**

Eamonn Haughian

Flurstrasse 55

8048 Zurich

Switzerland